

Valitusten käsittelyprosessi

ANB on vastuussa päätöksistä valituksen käsittelyprosessin kaikilla tasoilla. ANB huolehtii siitä, että valituksen käsittelyyn osallistuvat eri päätöksentekijät, kuin valituksen kohteena olevaan päätökseen osallistuneet henkilöt.

Valituksen jättäminen, tutkiminen ja päätös ei saa johtaa valittajaa kohtaan syrjiviin toimiin.

Valitus tehdään kirjallisesti SHY:n toimistoon Mäkelänkatu 36 A 2, 00510 HELSINKI.

ANB vahvistaa valituksen vastaanottamisen ja toimittaa valituksen tehneelle edistymisraportit ja tulokset.

ANB antaa valituksen tehneelle virallisen ilmoituksen valituksen käsittelyprosessin päättymisestä.

Jos kokelas haluaa tehdä valituksen kokeen tuloksista tai pätevyyksien arvioinneista, hänen tulee tehdä kirjallinen valitus ANB:lle neljän viikon kuluessa tulosten vastaanottamisesta. Kaikki tällaiset valitukset käsitellään "valituslautakunnassa", jossa on vähintään kaksi henkilöä. Yksi henkilö voi olla tutkintolautakunnan puheenjohtaja, ja vähintään toinen henkilö, joka ei ole osallistunut kokeeseen.

Valituksen tulos on annettava tiedoksi kahden viikon kuluessa valituksen käsittelystä.

Appeals-handling process

The ANB shall be responsible for all decisions at all levels of the appeals-handling process. The ANB shall ensure that the decision-making personnel engaged in the appeals handling process are different from those who were involved in the decision being appealed.

Submission, investigation, and decision on appeals shall not result in any discriminatory actions against the appellant.

The appeal is made in writing to SHY's office at Mäkelänkatu 36 A 2, 00510 HELSINKI.

The ANB shall acknowledge receipt of the appeal and shall provide the appellant with progress reports and the outcome.

The ANB shall give formal notice to the appellant of the end of the appeals-handling process.

Should a candidate wish to appeal against the results of an examination or certification evaluation, he/she shall apply to the ANB within four weeks of receiving his results. All such appeals shall be heard and will be conducted by an "Appeals Panel" consisting of at least two persons: one of whom may be the Chairman of the Examination Board(s), but at least one other shall not have participated in the examination.

The result of the appeal shall be communicated within two weeks of the appeal hearing.